



ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass die

arvato Systems Business Services GmbH

Rheinlanddamm 185

44139 Dortmund
Deutschland

mit den im Anhang gelisteten Standorten

ein **Service-Managementsystem**
eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Outsourcing, Beratung, IT-Projekte sowie zertifizierter Betrieb von Rechenzentren, IT-Infrastruktur und Applikationen nach BSI-Grundschutz und Betrieb eines User-Help-Desks für Kunden der Fertigungsindustrie

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

ISO / IEC 20000-1 : 2011

| | |
|---------------------------|--------------|
| Zertifikat-Registrier-Nr. | 527059 SMS11 |
| Gültig ab | 2016-08-30 |
| Gültig bis | 2019-08-29 |
| Zertifizierungsdatum | 2016-08-30 |



DQS GmbH

Frank Graichen
Geschäftsführer



**Anhang zum Zertifikat
Registrier-Nr. 527059 SMS11**

arvato Systems Business Services GmbH

Rheinlanddamm 185

44139 Dortmund
Deutschland

Standort

527601
arvato Systems Business Services GmbH
Ordensmeisterstraße 15
12099 Berlin
Deutschland

527609
arvato Systems Business Services GmbH
Brook 1
20457 Hamburg
Deutschland

527603
arvato Systems Business Services GmbH
Universitätsallee 18 (Haus 1)
28359 Bremen
Deutschland

527607
arvato Systems Business Services GmbH
Rechenzentrum (Darkside)
Bastionstraße 32
40213 Düsseldorf
Deutschland

527605
arvato Systems Business Services GmbH
Derendorfer Allee 6
40476 Düsseldorf
Deutschland

527632
arvato Systems Business Services GmbH
Marienburger Straße 28
40667 Meerbusch
Deutschland

527606
arvato Systems Business Services GmbH
Rechenzentrum
Pempelfurtstraße 1
40880 Ratingen
Deutschland